

سياسة المساعدة المالية

اعتمدها:	تاريخ آخر اعتماد:	تاريخ الإصدار:	الإصدار:
			1-2018

تُستخدم النسخ المطبوعة كمرجع فحسب. يُرجى الرجوع إلى النسخة الإلكترونية للاطلاع على أحدث نسخة.

سياسة المساعدة المالية

تُعني سياسة مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل بتوفير الرعاية الطبية اللازمة للمرضى بغض النظر عن العرق أو العقيدة أو الوضع المادي. ويمكن للمرضى غير القادرين على تحمل نفقات الخدمات المقدمة إليهم في مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل التماس المساعدة المالية، على أن يتم منحها لهم وفقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه.

1. المعلومات الأساسية

- أ. مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل هو مستشفى لإعادة تأهيل المرضى المحتجزين بالمستشفى يتم تشغيله وإدارته بطريقة تتوافق عموماً مع الرعاية المجانية التي تقدمها UPMC Pinnacle للمرضى غير المؤمن عليهم كجزء من سياسة المساعدة المالية الخاصة بهم.
- ب. يلتزم مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل بتوفير الرعاية الطبية اللازمة. ويتم تقديم "الرعاية الطبية اللازمة" للمرضى بغض النظر عن العرق أو العقيدة أو الوضع المادي.
- ج. يُقصد بالمستفيدين الرئيسيين من سياسة المساعدة المالية المرضى غير المؤمن عليهم الذين لا يتجاوز دخل أسرهم السنوي نسبة 250% من الإرشادات الاتحادية لتحديد مستوى الفقر (FPG) التي تنشرها وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية من وقت لآخر وتكون سارية المفعول في تاريخ تقديم الخدمة للحصول على منح المساعدة المالية بموجب هذه السياسة. وقد يستحق كذلك المرضى الذين يمرون بضائقة مالية أو شخصية أو لديهم ظروف طبية خاصة الحصول على المساعدة. ولن يتحمل المريض الذي يستحق الحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة أي مبالغ إضافية عامة واجبة الدفع مقابل تقديم مثل هذه الرعاية في ظل أي ظرفٍ كان.
- د. من المتوقع أن يتعاون المرضى مع إجراءات مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل للحصول على المساعدة المالية أو غيرها من أشكال الدفع، والمساهمة في تكاليف رعايتهم بناءً على قدرتهم الفردية على الدفع.

يُحدد "دخل الأسرة السنوي" وفقاً لتعريف مكتب التعداد، والذي يستعين بدوره بالدخل التالي عند حساب الإرشادات الاتحادية لتحديد مستوى الفقر:

- الدخل الشامل للمكاسب، وإعانة البطالة، وإعانة العمالة، والضمان الاجتماعي، ودخل الضمان التكميلي، والمساعدة العامة، وإعانات قدامى المحاربين، وبدلات الإعاقة، والمعاشات التقاعدية أو دخل التقاعد، والفوائد، وأرباح الأسهم، والإيجارات، والعوائد، والدخل من العقارات، والصناديق الائتمانية، والمساعدة التعليمية، ونفقة الزواج، وإعالة الأطفال، والمساعدات المقدمة من أي فرد خارج الأسرة، والمصادر المتنوعة الأخرى.
- لا تحتسب المنافع غير النقدية (مثل قسائم الطعام وإعانات الإسكان).
- يُحدد الدخل قبل خصم الضريبة.
- إذا كان الشخص يعيش مع أسرته المباشرة، فإن "الدخل السنوي للأسرة" يشمل دخل جميع أفراد الأسرة.

"الطلب" يعني عملية التقديم بموجب هذه السياسة، بما في ذلك إما (أ) عن طريق إكمال طلب المساعدة المالية لمستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل بصورة شخصية أو عبر الإنترنت أو عبر الهاتف مع أحد ممثليه، أو (ب) عن طريق إرسال نسخة ورقية كاملة من الطلب بالبريد أو تسليمها إلى مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل.

"مكتب إعداد الفواتير والتحويل" يعني المكتب المركزي لإعداد الفواتير والتحويل.

"الأسرة" تعني المريض وزوجته (بغض النظر عن مكان إقامة الزوج) وجميع أبنائه الحقيقيين أو بالتبني ممن هم دون سن الثمانية عشر عاماً ومن يعيشون مع المريض. إذا كان المريض دون سن الثامنة عشرة، فيجب أن تشمل الأسرة المريض، والوالد (الوالدين) الطبيعي للمريض أو الوالد بالتبني (بغض النظر عن المكان الذي يعيش فيه الوالدان)، وجميع الأبناء الطبيعيين أو الأبناء بالتبني الذين تقل أعمارهم عن ثمانية عشر عاماً والذين يعيشون في المنزل.

"الإرشادات الاتحادية لمستوى الفقر" تعني الإرشادات الاتحادية لتحديد مستوى الفقر الصادرة عن وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية من حينٍ لآخر والتي تسري في تاريخ تقديم الخدمة.

"المرضى المؤمن عليهم" هم الأفراد الذين لديهم أي تأمين صحي حكومي أو خاص.

"الرعاية الطبية اللازمة" تعني تلك الخدمات، على النحو المحدد في برنامج Medicare، والتي تكون مناسبة و لازمة لتشخيص وتقديم العلاج الوقائي أو المُسكن أو الاستشفائي أو المقوي حسب الحالة الجسدية أو النفسية وفقاً لمعايير الرعاية الصحية المقررة مهنيًا والمقبولة بشكل عام وقت تقديم الخدمات. ولا تشمل الرعاية الطبية اللازمة الأدوية الموصوفة لمرضى العيادات الخارجية.

"السياسة" تعني سياسة المساعدة المالية هذه حسب سريانها.

"المرضى غير المؤمن عليهم" هم الأفراد الذين: (1) ليس لديهم تأمين صحي حكومي أو خاص؛ أو (2) نفذت مزاياهم التأمينية؛ أو (3) لا تغطي مزاياهم التأمينية الرعاية الطبية اللازمة التي يلتزمها المريض.

3. علاقة هذه السياسة بالسياسات الأخرى

أ. السياسة المتعلقة بخدمات الطوارئ الطبية - لا يتم توفير خدمات الطوارئ في مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل.

ب. تغطية الأدوية الموصوفة - قد يحق للمرضى المحتاجين إلى المساعدة في تكاليف أدويتهم الموصوفة الانضمام إلى أحد برامج مساعدة المرضى التي تقدمها شركات الأدوية.

4. معايير استحقاق المساعدة المالية

يحق للمرضى الذين يلتزمون الرعاية الطبية في مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل والذين يستوفون المؤهلات الواردة أدناه الحصول على المساعدة الموضحة في المادة السابعة من هذه السياسة.

أ. المساعدة المالية المستندة إلى الدخل -

1. المرضى غير المؤمن عليهم ممن لا يتجاوز دخل أسرهم السنوي 250% وفقاً للإرشادات الاتحادية لتحديد مستوى الفقر،
2. المرضى ملتزموا الحصول على الرعاية الطبية اللازمة لخدمات المستشفى المقدمة للمرضى المقيمين،
a. هذه السياسة غير مخصصة للمرضى الدوليين غير المقيمين.

ب. طرق أخرى لاستحقاق الحصول على المساعدة - يمكن للمريض الذي يستحق الحصول على مساعدة مالية بموجب هذه السياسة ولكن لا يمكنه دفع تكلفة الرعاية الطبية اللازمة أن يلتزم المساعدة في الحالات التالية:

1. طرق أخرى لاستحقاق الحصول على المساعدة - يمكن للمريض الذي يستحق الحصول على مساعدة مالية بموجب هذه السياسة ولكن لا يمكنه دفع تكلفة الرعاية الطبية اللازمة أن يلتزم المساعدة في الحالات التالية:
2. الظروف الطبية الخاصة - المرضى ملتزموا الحصول على أي علاج لا يمكن تقديمه إلا من خلال الطاقم الطبي في مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل أو الذين سيستفيدون من الخدمات الطبية المستمرة من مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل من أجل استمرارية الرعاية.

وسيتم تقييم طلبات المساعدة المقدمة لظروف استثنائية أو ظروف طبية خاصة على أساس كل حالة على حدة بموجب قرار من مدير مكتب إعداد الفواتير والتحصيل.

ت. فحص برنامج Medicaid - قد يتصل أحد الممثلين بالمرضى غير المؤمن عليهم الذين يلتزمون الحصول على الرعاية في مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل لتحديد استحقاقهم لبرنامج Medicaid من عدمه. ويجب على المرضى غير المؤمن عليهم التعاون مع عملية استحقاق برنامج Medicaid حتى يتمكنوا من الحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة.

أ. المساعدة المالية المستندة إلى الدخل

1. يمكن لأي مريض أن يلتمس الحصول على المساعدة المالية المستندة إلى الدخل في أي وقت خلال عملية تحديد المواعيد أو إعداد الفواتير أن يقدم طلباً للحصول على المساعدة المالية وسيطلب منه تقديم معلومات عن الدخل السنوي للأسرة خلال الثلاثين يوماً الماضية. ويمكن الاستعانة بخدمات التحقق من الدخل من طرف ثالث كدليل على الدخل السنوي للأسرة. يمكن العثور على نموذج طلب المساعدة المالية في أقسام القبول لدينا، عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني www.simpson-rehab.com أو من أحد الممثلين في مؤسستنا أو مكتب الأعمال.

2. في حال وجود تناقض بين مصدرين من مصادر للمعلومات، فقد يطلب ممثل مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل معلومات إضافية لدعم دخل الأسرة السنوي.

ب. الظروف الاستثنائية

سيقوم موظفو مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل بتقديم طلب لأي مريض تم تحديده على أنه تكبد أو معرض لخطر تكبد رصيد مرتفع أو أبلغ عن ضائقة شخصية أو مالية شديدة. وسيجمع موظفو مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل معلومات عن الظروف المالية والمصاعب الشخصية التي يواجهها المريض. على أن يبت مدير مكتب إعداد الفواتير والتحصيل في ذلك تحت إشراف المدير المالي أو من ينوب عنه. وسيتم إخطار المريض بالقرار النهائي.

ت. الظروف الطبية الخاصة

سيقوم موظفو مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل بتقديم طلب لتعويض أي مريض يتم التأكد خلال عملية تحديد المواعيد أو القبول من تعرضه لظروف طبية خاصة محتملة وسيلتمس أحد الممثلين توصيةً من الطبيب الذي يقدم أو سيقدم له العلاج أو الرعاية وذلك في حال ما إذا كان المريض بحاجة إلى علاج لا يمكن تلقيه إلا من خلال الطاقم الطبي أو المعالج في مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل، أو قد يستفيد من الخدمات الطبية المستمرة من مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل لاستمرار الرعاية. ويتخذ الطبيب المعالج القرارات بشأن الظروف الطبية الخاصة. وسيتم إخطار المريض خطياً في حالة عدم استحقاقه للحصول على المساعدة المالية لأي ظروف طبية خاصة.

ث. عدم استكمال طلبات التقديم أو ضياعها

سيتم إخطار المرضى بالمعلومات المفقودة من طلب التقديم وسيتم منحهم فرصة مناسبة لتوفيرها.

6. عملية تحديد الاستحقاق

أ. المقابلة المالية

سيحاول ممثل مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل الاتصال عبر الهاتف بجميع المرضى غير المؤمن لهم للحصول على المساعدة المالية في وقت تحديد المواعيد لإجراء المقابلات المالية. وسيطلب الممثل معلومات، تشمل عدد أفراد الأسرة ومصادر دخل الأسرة وغيرها من الظروف أو الملاحظات المالية التي تدعم الاستحقاق بموجب هذه السياسة وستساعد في استكمال طلب التقديم. وسيطلب من المرضى في وقت الموعد أو عند الدخول زيارة ممثل مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل والتوقيع على الطلب.

ب. الطلبات الواردة

سيتم إرسال أي طلب، سواءً المقدمة يدويًا أو عبر الإنترنت أو التي تم تسليمها أو إرسالها عبر البريد، إلى ممثل مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل للتقييم والمعالجة.

ت. قرار الاستحقاق

سيقوم ممثل مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل بتقييم جميع طلبات المساعدة المالية ومعالجتها. وسيتم إخطار المريض بقرار الاستحقاق. سيتلقى المرضى المؤهلون للحصول على مساعدة مالية تقل عن 100% تقديرًا للمبلغ المستحق وسيطلب منهم إعداد ترتيبات الدفع.

7. أساس حساب المبالغ التي يتحملها المرضى والنطاق والمدة المحددة للمساعدة المالية

سيتلقى المرضى، الذين يستحقون للحصول على المساعدة المالية المستندة إلى الدخل بموجب هذه السياسة، المساعدة وفقًا لمعايير الدخل التالية:

- إذا كان دخل أسرتك السنوي يصل إلى نسبة 250% من الإرشادات الاتحادية لتحديد مستوى الفقر، فستحصل على رعاية مجانية أو خصم بنسبة 100% من التزام المريض بعد دفع التأمين.
- كما قد يحق لك تلقي العلاج بأسعار مخفضة على أساس كل حالة على حدة بناءً على الظروف المحددة، مثل المرض الشديد أو العوز الطبي، وفقًا لتقدير مكتب إعداد الفواتير والتحصيل.

سيؤدي عدم الالتزام بعملية فحص التغطية الطبية والمساعدة المالية في مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل إلى استبعاد المرضى من استحقاق المساعدة المالية.

يجب إجراء تعديلات على الخصومات الممنوحة مسبقاً إذا كانت المعلومات اللاحقة تشير إلى أن المعلومات المقدمة إلى مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل كانت غير دقيقة.

كما أوضحنا سلفاً في هذه السياسة، يكون "المبلغ العام واجب الدفع" المعنى المنصوص عليه في التوجيهات الصادرة عن وزارة المالية الأمريكية أو دائرة الإيرادات الداخلية ويتم بها تعريف هذا المصطلح. وللإطلاع على شرح مفصل لكيفية حساب "المبلغ العام واجب الدفع"، انظر الملحق (أ). يتم تحديث الملحق (أ) سنويًا ويمكن الاطلاع عليه كذلك عبر الإنترنت على الرابط التالي www.simpson-rehab.com في أقسام القبول لدينا أو عبر طلبه من أحد ممثلي مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل.

وبمجرد أن يقرر مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل استحقاق المريض للحصول على المساعدة المالية المستندة إلى الدخل، يكون هذا القرار صالحًا لمدة تسعين (90) يومًا من تاريخ مراجعة الاستحقاق. وبعد انقضاء مدة التسعين (90) يومًا، يمكن للمريض تقديم طلب جديد للحصول على مساعدة مالية إضافية.

8. قرار استحقاق الحصول على المساعدة المالية قبل اتخاذ إجراء بعدم الدفع

أ. إعداد الفواتير والجهود المناسبة لتحديد استحقاق الحصول على المساعدة المالية من عدمه

يسعى مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل إلى تحديد استحقاق المريض للحصول على المساعدة من عدمه بموجب هذه السياسة قبل أو في وقت القبول أو تقديم الخدمة. وفي حال عدم تحديد استحقاق المريض للحصول على المساعدة المالية قبل الخروج من المستشفى أو تقديم الخدمة، فإن مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل سيحمل المريض مقابل تقديمه الرعاية له. وإذا كان المريض مؤمنًا عليه، فسيحمل مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل شركة التأمين الخاصة بالمريض بالتكاليف المدفوعة مقابل ذلك. وبناءً على قرار شركة التأمين الخاصة بالمريض، سيتم تحميل أي التزامات متبقية على المريض مباشرةً إليه. وإذا لم يكن المريض مؤمنًا عليه، فسيحمل مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل المريض نفسه مباشرةً بالتكاليف المدفوعة مقابل الرعاية. وسيصل إلى المريض مجموعة مكونة من أربعة كشوفات بالتكاليف على مدى فترة 120 يومًا تبدأ بعد خروج المريض من المستشفى ويتم إرسالها إلى العنوان المسجل للمريض. وسترسل الكشوف إلى المرضى الذين هناك مستحققات عليهم غير مدفوعة فحسب. وتشمل كشوف التكاليف موجزًا مبسطًا لهذه السياسة وكيفية تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية. تشمل الجهود المعقولة لتحديد استحقاق الحصول على المساعدة المالية من عدمه ما يلي: إخطار المريض بالسياسة عند دخول المستشفى وفي الاتصالات الكتابية والشفوية مع المريض فيما يتعلق بفاتورة المريض، ومحاولة إخطار الفرد عبر الهاتف بالسياسة وعملية التقدم بطلب للحصول على المساعدة قبل 30 يومًا على الأقل من اتخاذ أي إجراء لبدء أي دعوى قضائية، وردًا كتابيًا على أي طلب مساعدة مالية للحصول على المساعدة بموجب هذه السياسة يتم تقديمه في غضون 240 يومًا من كشف التكاليف الأول فيما يتعلق بالرصيد غير المدفوع أو، إذا كان لاحقًا، التاريخ الذي تقوم فيه وكالة تحصيل تعمل نيابةً عن مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل بإعادة الرصيد غير المدفوع إلى المستشفى.

إذا كانت هناك تكاليف مستحقة السداد على المريض بعد إرسال أربعة كشوف من كشوف التكاليف خلال فترة 120 يومًا، فسيتم إحالة التكاليف المتبقية على المريض إلى إحدى وكالات التحصيل التي تمثل مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل والتي ستتابع الدفع. وتتمتع وكالات التحصيل التي تمثل مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل بالقدرة على متابعة التحصيل لمدة تصل إلى 18 شهرًا من وقت إرسال التكاليف المتبقية إلى وكالة التحصيل. ويجوز للمريض التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة حتى بعد إحالة تكاليف المريض غير المدفوعة إلى وكالة التحصيل. وبعد مرور 120 يومًا على الأقل من إرسال كشف التكاليف الأول بعد الخروج من المستشفى والذي يوضح الرسوم التي لم يتم سدادها بعد، وعلى أساس كل حالة على حدة، قد يتابع مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل التحصيل من خلال رفعه دعوى قضائية في حال عدم سداد المريض للتكاليف وفي حال عدم تعاونه مع طلبات الحصول على معلومات أو مدفوعات من مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل أو وكالة التحصيل التي تنوب عنه.

لن يتم بأي حال من الأحوال تأخير أو رفض الرعاية الطبية اللازمة للمريض قبل بذل الجهود المناسبة لتحديد استحقاق المريض للحصول على المساعدة المالية من عدمه. سيتصل أحد ممثلي مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل بأي مريض غير مؤمن عليه يلتزم تحديد موعد خدمات جديدة ولم يُفترض أنه يستحق الحصول على المساعدة المالية ويخطر المريض بالسياسة ويساعده في تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية، حسب رغبته.

ت. المراجعة والاعتماد

يتمتع ممثل مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل بصلاحيات مراجعة وتحديد بذل الجهود المناسبة لتقييم استحقاق المريض للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة من عدمه، بحيث يمكن أن تبدأ إجراءات التحصيل غير العادية لأي تكاليف غير مدفوعة.

9. الأطباء الذين لا تشملهم سياسة المساعدة المالية لمستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل

يقدم بعض الخدمات أطباء لا تشملهم سياسة المساعدة المالية لمستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل. ويمكن تغطية هذه الخدمات من خلال سياسة المساعدة المالية الخاصة بـ UPMC Pinnacle المتوفرة عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني www.pinnaclehealth.org.

ويوضح الملحق ب، قائمة مقدمي الخدمات، أسماء الأطباء العاملين في مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل غير المشمولين بهذه السياسة. ويتم تحديث القائمة كل ثلاثة أشهر وهي متاحة كذلك على الإنترنت عبر الرابط التالي www.simpson-rehab.com، في أقسام القبول لدينا، وعبر طلبه من أحد ممثلي مستشفى هيلين إم سيمبسون لإعادة التأهيل.